

الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

1.	اسم المادة	عمليات ونتاج
2.	رقم المادة	5201413
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	5201311
5.	اسم البرنامج	ادارة الاعمال
6.	رقم البرنامج	01
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الادارة و التمويل
9.	القسم	ادارة الاعمال
10.	مستوى المادة	2
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الاول 2017/2018
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	الانجليزية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	الفصل الثاني 2011 - تحديث سنوي

16. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي:

المدرس :الدكتور عدنان الرواشده

رقم المكتب: 383

رقم هاتف المكتب: 35051

البريد الالكتروني: ad.rawashdeh@ju.edu.jo

الساعات المكتبية: (12-13) احد ،ثلاثاء ، خميس

17. وصف المادة

تحتوي هذه المادة إلى مساعدة الطلبة في فهم النظرية التي تقوم عليها إدارة الإنتاج والعمليات وفهم الفرضيات والمحددات التي يقوم عليها كل نموذج من النماذج التي تغطيها المادة بالإضافة إلى تطوير قابلات الطلبة في استخدام الطرق الكمية في تحليل مشاكل إدارة الإنتاج والعمليات 0 تتضمن هذه المادة عدة مواضيع مثل: مقدمة في إدارة العمليات الإنتاجية وتحليل العمليات الإنتاجية واتخاذ القرارات، والتنسيق بالطلب، والاستراتيجيات والخطط المتبعة في إدارة العمليات وتحديد الطاقة الإنتاجية للشركات الصناعية والخدمية وتحديد موقع التسهيلات والترتيب الداخلي وتخطيط المنتجات والعمليات ونظام الإنتاج في الوقت المناسب وتصميم العمل ومقاييس العمل 0

18. أهداف تدريس المادة ونتائجها

أ- الأهداف

- 1- ان يعرف الطالب مفهوم العمليات وتطور هذا المفهوم.
 - 2- ان يفهم الطالب طبيعة العمليات ولانتاج ونشاته وأهدافه، وانواعه،
 - 3- ان يعرف الطالب كيفية تسيير العمليات في المنظمات
 - 4- أن يعرف الطالب ثقافة وبيئة المنظمه
 - 5- ان يعرف الطالب قواعد ومتطلبات العمليات واتخاذ القرار
 - 6- ان يعرف الطالب كيف يتم التخطيط العملياتي
 - 7- ان يعرف الطالب تشريعات الاعمال وتصميم العمل
 - 8- أن يعرف الطالب مخاطر واستراتيجيات العمليات
- ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على...

- 1- فهم الاعمال العمليات وادارتها
- 2- تعريف ثقافات وتشريعات المنظمات.
- 3- تطبيق استراتيجيات العمليات والانتاج .
- 4- امتلاك مهارة التعليم المستمر
- 5- الالتزام بالقواعد الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعيه للمنظمات
- 6- فهم الطرق الكمية للعمليات

19. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المراجع	أساليب التقييم	نتائج التعلم المتحققة	المدرّس	الأسبوع	المحتوى
Russell, R., S. and Taylor, B., W.	امتحانات + وظائف + تقارير	5،1	د. عدنان الرواشده	2-1	المقدمه للعمليات
		2،5		4-3	ضمان الجودة
		5 ،3		6-5	عمليات احصائيه
		4+6		8-7	تصميم الانتاج
		3		10-9	تكنولوجيا العمليات
		2		12-11	ادوات العمليات والانتاج
		1+4		14-13	ادارة مشاريع
		6+2		15	بيئة العمليات

20. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:

- 1- العرض النظري لجوانب المادة
- 2- العرض العملي في مجال دراسة الحالة
- 3- عرض تقارير من قبل الطلبة تتعلق بالمادة مأخوذة من الانترنت وادارة نقاش حولها

21. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

- 1- امتحانات قصيرة و طويلة
- 2- وظائف بيئية قصيرة
- 3- اعداد ابحاث قصيرة او طلب تلخيص لاحدى مكونات المادة وعرضها امام الطلبة

23. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب : (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)
- ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)
- ج- إجراءات السلامة والصحة: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)
- هـ- إعطاء الدرجات: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة: (حسب نظام و تعليمات الجامعة الاردنية)

24. المعدات والأجهزة المطلوبة

1- مختبر حاسوب خاص بالكلية

25. المراجع

أ- الكتب المقررة، والقراءات التي يجب على الطالب تغطيتها للموضوعات المختلفة للمادة.

- **Russell, R., S. and Taylor, B., W. 2011. Operation Management.** 7th edition. John Wiley and Sons Inc.
- ---- Krajewski, L., J., Ritzman, L., and Malhotra, M., 2010. **Operation Management Process and Supply Chains.** 9th edition .London: Pearson

26. معلومات إضافية

اسم منسق المادة: ----- التوقيع: ----- التاريخ: -----

مقرر لجنة الخطة/ القسم: ----- التوقيع

رئيس القسم: ----- التوقيع

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع

العميد: ----- التوقيع

نسخة إلى: رئيس القسم

مساعد العميد لضمان الجودة

ملف المادة